



PLAN DE CONTINGENCIA RESUMIDO VIVIENDAS RURALES FINCA ARTIENZA

Nuestros clientes, su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad. Y por ello, hemos tomado una serie de medidas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y la de todo nuestro equipo. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Medidas preventivas de limpieza y seguridad:

En Finca Artienza trabajamos con estándares de limpieza e higiene muy exigentes. Adicionalmente, hemos revisado nuestros procesos, ampliando frecuencia y medidas de desinfección para dar cobertura a las nuevas circunstancias de salud y seguridad actuales.

Hemos realizado dos cursos higiénico-sanitarios, uno realizado por el ICTE y otro por parte de la Asociación de Turismo Rural de Cantabria con la empresa ADOCK.

Dichos procesos se aplican en todas las áreas de la casa rural de los apartamentos, así como de las casas de alquiler íntegro para garantizar a nuestros clientes una estancia segura.

A continuación, se las explicamos para su conocimiento y tranquilidad.

En las habitaciones:

- Lavamos la ropa de cama y toallas utilizando los productos aconsejados por las autoridades sanitarias y a temperatura de más de 60º C. Se utilizará limpieza con vapor para matar todos los virus y bacterias dentro del apartamento o casa íntegra (suelos, ventanas, sofás...).
- Durante la limpieza de su habitación, retiramos la ropa sucia en bolsa **sin entrar en contacto con la ropa limpia y aumentamos el tiempo de ventilación, así como la utilización de purificador de aire.**
- **Eliminamos elementos decorativos** (cojines, plaid, alfombras) como medida de saneamiento.
- Desinfectamos las superficies, mobiliario y **todos los elementos de la habitación y el lavabo** con productos homologados altamente desinfectantes y con la máxima garantía para la salud al finalizar cada limpieza se procederá a la desinfección del equipamiento de limpieza.
- **Reforzamos el protocolo de limpieza** con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: televisión, mandos, pomos, grifos, interruptores de luz etc.
- **Eliminamos elementos de papelería** no imprescindibles. Podrán solicitar todo aquello que necesiten en recepción.
- Rogamos utilicen las papeleras habilitadas con tapa para tirar las mascarillas y guantes que deseen desechar.
- Queda totalmente restringido el acceso a la casa rural a toda persona no registrada en algún apartamento o casa íntegra (masajes, servicio de entrega de comida,...).

En recepción:

- Realizamos un **saneamiento continuo** de los elementos, dispositivos, superficies y mobiliario que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
- Se suspende el servicio de subida y bajada de maletas, salvo en casos de necesidad.
- La entrada a la casa rural de los apartamentos y casas íntegras se realizarán a partir de las 17:00 h para garantizar el completo cumplimiento de nuestro nuevo protocolo de desinfección, no obstante, si a la llegada del cliente antes de las 17:00 h, ya hubiese habitaciones preparadas y desinfectadas, se podrá hacer entrega de las llaves previamente desinfectadas para su ocupación.
- **Disponemos de nuevos elementos de tipología EPI** (equipo de protección individual) para nuestros clientes que así lo soliciten.
- Implementamos **nuevos elementos de seguridad para el cliente que lo solicite y distancia física:**
 - **Mascarillas.**
 - **El cliente deberá guardar el turno en la calle hasta que el anterior haya salido en caso de coincidir. Entrará sólo una persona para hacer el check in. No se podrá hacer uso del sofá de recepción.**
 - **Dispensadores de hidrogel** en la entrada de la casa rural así como las casas de alquiler íntegro.
 - Las llaves se darán en una bolsita desinfectada con anterioridad.
 - Los bolígrafos con los que el cliente firme el checking se desinfectarán para el siguiente cliente. Pudiendo traer el cliente su propio bolígrafo.
 - El mostrador tendrá una mampara de seguridad que el cliente no podrá sobrepasar en ningún caso.
- Medidas de información aplicadas:
 - Cartelería informativa con **medidas higiénico sanitarias.**

En Restaurante:

- Desayuno:
- Extremamos la limpieza y desinfección de vajilla, cubertería y mantelería. Vajilla y cubertería en lavavajillas a más de 60 grados y mantelería de usar y tirar.
- Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico a la entrada de nuestro restaurante.
- Realizamos un **saneamiento continuo** de las superficies y el mobiliario que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
- **Reordenamos el mobiliario** de las zonas de restauración para guardar las distancias físicas recomendadas.

En otras zonas comunes:

Actualmente, dada la situación se quitan los juguetes, motos y bicis infantiles así como cuentos, libros y revistas. Lamentamos la incomodidad que esto pueda causarle. Es nuestra responsabilidad cumplir las normas indicadas por las autoridades sanitarias en beneficio de proteger la salud de nuestros clientes y la nuestra propia. Rogamos atiendan debidamente las indicaciones.

- Aumentamos considerablemente las frecuencias de limpieza de servicios y zonas comunes.
- Queda totalmente restringida la entrada a la casa rural a toda persona no registrada en algún apartamento o casa íntegra.

Recomendamos:

- **La higiene de las manos se considera una de las medidas más efectivas** para evitar la propagación de gérmenes y prevenir el contagio por COVID-19. Recordamos realizar un lavado de manos frecuente con agua y jabón. Hay geles desinfectantes en las zonas comunes para su uso de forma regular.
- **Recuerden que es obligatorio el uso de mascarillas** en zonas comunes y al abandonar la casa rural.
- **Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo** o pañuelos desechables.
- **Respetar las medidas de distanciamiento físico** incorporadas en la casa rural mediante señalización excepcional, mamparas de protección y reorganización de mobiliario.